

Τουριστικά Αξιοθέατα και Χώροι Επίσκεψης (Α)
Κριτήρια Green Key
1 Οκτωβρίου 2026 - 31 Δεκεμβρίου 2031

Υποχρεωτικά και Κατευθυντήρια κριτήρια

Τα κριτήρια που είναι σημειωμένα με (Υ) είναι υποχρεωτικά κριτήρια, ενώ τα κριτήρια που σημειώνονται με (Κ) είναι κατευθυντήρια (προαιρετικά) κριτήρια. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να συμμορφώνεται με όλα τα υποχρεωτικά κριτήρια και με έναν αυξανόμενο αριθμό εφαρμόσιμων κατευθυντήριων κριτηρίων σύμφωνα με τον αριθμό των ετών που κατέχει τη βράβευση, με βάση τον παρακάτω πίνακα:

Περίοδος Πιστοποίησης	Έτος	Ποσοστό συνόλου υποχρεωτικών κριτηρίων	Ποσοστό συνόλου κατευθυντήριων κριτηρίων
Πρώτη	1-2	100%	0%
Δεύτερη	3-4	100%	10%
Τρίτη	5-6	100%	20%
Τέταρτη	7-8	100%	30%
Πέμπτη	9-10	100%	40%
Έκτη +	11-12 +	100%	50%

1

ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Περιβαλλοντική Στρατηγική & Συμμετοχή της Διοίκησης

1.1 Υ	Η διοίκηση λαμβάνει την στρατηγική απόφαση συμμετοχής στο πρόγραμμα και ορίζει Υπεύθυνο Εγκατάστασης για το Green Key από το προσωπικό της εγκατάστασης
1.2 Υ	Η εγκατάσταση θέτει στρατηγικούς στόχους βιωσιμότητας
1.3 Υ	Η εγκατάσταση διατυπώνει σχέδιο δράσης ευθυγραμμισμένο με τους στρατηγικούς στόχους βιωσιμότητάς της

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

1.4 Υ	Η εγκατάσταση διασφαλίζει δίκαιες εργασιακές πρακτικές, όπως γραπτές συμβάσεις, ίση αμοιβή για ίση εργασία, και αμοιβές ίσες ή ανώτερες από το ελάχιστο όριο διαβίωσης για όλους τους υπαλλήλους και εργαζομένους μέσω υπεργολαβίας
-------	---

1.5 Y	Η εγκατάσταση δεν χρησιμοποιεί ούτε αποδέχεται παιδική εργασία και διασφαλίζει την προστασία ανηλίκων στην απασχόληση
1.6 Y	Η εγκατάσταση παρέχει προσβάσιμους μηχανισμούς υποβολής παραπόνων και καταγγελιών, χωρίς κίνδυνο αντιποίνων, για την αναφορά περιπτώσεων εκμετάλλευσης, διακρίσεων και παρενόχλησης (Y για εγκαταστάσεις με περισσότερους από 50 εργαζομένους)
1.7 Y	Η εγκατάσταση διαθέτει διαδικασίες για τη διασφάλιση ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος
1.8 Y	Η εγκατάσταση συνεργάζεται με ενδιαφερόμενους εκτός εγκατάστασης σε περιβαλλοντικές ή κοινωνικές πρωτοβουλίες ανάπτυξης της κοινότητας
1.9 Y	Η εγκατάσταση δείχνει σεβασμό προς τους γηγενείς λαούς στις δραστηριότητες και δημόσιες εμφανίσεις της
1.10 Y	Η εγκατάσταση εφαρμόζει διαδικασίες που ή εστιάζουν σε δίκαιες προσλήψεις ή σε δίκαιη επαγγελματική εξέλιξη, ανεξαρτήτως εθνικότητας, ταυτότητας φύλου, βαθμού αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας ή κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου (Y για εγκαταστάσεις με περισσότερους από 50 εργαζομένους)
1.11 Y	Η εγκατάσταση παρέχει πρόσβαση σε άτομα με πρόσθετες ανάγκες προσβασιμότητας, εστιάζοντας σε τουλάχιστον 1 καθορισμένη κατηγορία προσβασιμότητας, και εφαρμόζοντας τα ελάχιστα απαιτούμενα μέτρα για την κατηγορία αυτή
1.12 Y	Φυτά και ζώα, καθώς και ιστορικά και αρχαιολογικά αντικείμενα τέχνης, πωλούνται, εμπορεύονται ή εκτίθενται μόνο σύμφωνα με το διεθνές δίκαιο
1.13 Y	Η εγκατάσταση δεν προσφέρει, προωθεί ή διευκολύνει τη διασκέδαση, εκδρομές, ή δραστηριότητες, που περιλαμβάνουν την εκμετάλλευση ή τα βασανιστήρια ζώων
1.14 Y	Τηρούνται κατευθυντήριες γραμμές για την ευημερία των ζώων όταν η εγκατάσταση έχει ζώα στις εγκαταστάσεις της
1.15 K	Η εγκατάσταση αναπτύσσει και εφαρμόζει Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας
1.16 K	Η εγκατάσταση προάγει ενεργά τη σωματική και ψυχική ευημερία των εργαζομένων, εφαρμόζοντας τουλάχιστον 1 απτή πρωτοβουλία ετησίως, ή διατηρώντας μόνιμες, δωρεάν ή επιδοτούμενες υπηρεσίες που υποστηρίζουν την ευημερία του προσωπικού
1.17 K	Η εγκατάσταση παρέχει πρακτική άσκηση και ευκαιρίες μερικής ή ευέλικτης απασχόλησης σε μακροχρόνια ανέργους ή άτομα με περιορισμένη δυνατότητα επαγγελματικής ένταξης
1.18 K	Η εγκατάσταση παρέχει πρόσβαση σε άτομα με πρόσθετες ανάγκες προσβασιμότητας, εστιάζοντας σε τουλάχιστον 2 καθορισμένες κατηγορίες προσβασιμότητας, και εφαρμόζοντας τα ελάχιστα απαιτούμενα μέτρα για τις κατηγορίες αυτές
1.19 K	Η εγκατάσταση προσφέρει, σε τοπικούς πολύ μικρούς ή μικρούς επιχειρηματίες, τη δυνατότητα πώλησης βιώσιμων προϊόντων που βασίζονται στη φύση, την ιστορία και τον πολιτισμό της περιοχής

Συμμετοχή Ανθρώπινου Δυναμικού

1.20 Y	Η διοίκηση ενημερώνει το προσωπικό τουλάχιστον 2 φορές ετησίως για τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας της εγκατάστασης
1.21 Y	Παρέχεται ετήσια επιμόρφωση προσωπικού για το πρότυπο βιώσιμης λειτουργίας της εγκατάστασης
1.22 N/A	Η υπηρεσία καθαριότητας γνωρίζει και εφαρμόζει τις διαδικασίες αλλαγής πετσετών και σεντονιών
1.23 Y	Προβάλλεται ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό σε χώρους προσωπικού, για την προώθηση υπεύθυνης συμπεριφοράς

1.24 K	Η εγκατάσταση παρέχει στο προσωπικό τη δυνατότητα ετήσιας αξιολόγησης της περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσής της, και διαθέτει διαδικασία ανταπόκρισης στην εποικοδομητική κριτική
--------	---

2

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Συμμετοχή Επισκεπτών

2.1 Y	Το πιστοποιητικό Green Key και πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα προβάλλονται σε ιδιαίτερα εμφανή και πολυσύχναστο χώρο
2.2 Y	Πληροφορίες σχετικά με το Green Key είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εγκατάστασης
2.3 Y	Η εγκατάσταση ενημερώνει τους επισκέπτες για τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας που υλοποιεί και ενθαρρύνει ενεργά τη συμμετοχή τους
2.4 Y	Το προσωπικό που έρχεται σε επαφή με τους επισκέπτες είναι σε θέση να τους ενημερώνει σχετικά με το Green Key και τις τρέχουσες πρωτοβουλίες βιωσιμότητας της εγκατάστασης
2.5 Y	Η εγκατάσταση ενημερώνει και ενθαρρύνει τους επισκέπτες να χρησιμοποιούν βιώσιμες εναλλακτικές μετακίνησης
2.6 K	Η εγκατάσταση παρέχει στους επισκέπτες της τη δυνατότητα να αξιολογούν την απόδοσή της σε θέματα βιωσιμότητας
2.7 K	Η εγκατάσταση δημοσιοποιεί ενεργά τις πρακτικές βιωσιμότητάς της και συμμετέχει σε δραστηριότητες του Green Key στα ψηφιακά μέσα

Υπεύθυνος Τουρισμός

2.8 Y	Διατίθενται στους επισκέπτες πληροφορίες σχετικά με κοντινά πάρκα, παραλίες και άλλες οικολογικά ευαίσθητες φυσικές περιοχές
2.9 Y	Παρέχονται στους επισκέπτες πληροφορίες που προωθούν υπεύθυνη τουριστική συμπεριφορά στον προορισμό
2.10 K	Η εγκατάσταση παρέχει και προωθεί ενεργά τουλάχιστον 4 δραστηριότητες ευαισθητοποίησης για τους επισκέπτες, με επίκεντρο τη βιώσιμη ανάπτυξη, το περιβάλλον και την τοπική κοινότητα
2.11 K	Η εγκατάσταση προσφέρει ή διευκολύνει την πρόσβαση σε ενοικίαση μη μηχανοκίνητων μέσων μεταφοράς για τους επισκέπτες

3

ΝΕΡΟ

Διαχείριση νερού

3.1 Y	Η συνολική κατανάλωση νερού καταγράφεται τουλάχιστον μία φορά τον μήνα
3.2 Y	Οι παροχές νερού παρακολουθούνται ενεργά και οι διαρροές επισκευάζονται άμεσα

3.3 N/A	Η ροή νερού σε τουλάχιστον 80% των ντους δεν υπερβαίνει τα 9 λίτρα ανά λεπτό
3.4 Y	Η ροή νερού σε τουλάχιστον 80% των βρυσών νιπτήρα δεν υπερβαίνει τα 8 λίτρα ανά λεπτό
3.5 Y	Τα ουρητήρια διαθέτουν αισθητήρες, συσκευές εξοικονόμησης νερού ή είναι χωρίς νερό
3.6 Y	Οι πρόσφατα αγορασμένες τουαλέτες διαθέτουν σύστημα διπλής έκπλυσης με μέγιστο 3/6 λίτρα ανά έκπλυση ή μέγιστο 4,5 λίτρα για συστήματα έκπλυσης με αισθητήρα
3.7 Y	Πρόσφατα αγορασμένα πλυντήρια πιάτων και ρούχων είναι αποδοτικά σε χρήση νερού
3.8 K	Εγκαθίστανται ξεχωριστοί υδρομετρητές σε χώρους υψηλής κατανάλωσης νερού
3.9 K	Έχει πραγματοποιηθεί αξιολόγηση υδατικών κινδύνων κατάλληλη για το τοπικό πλαίσιο και την κλίμακα λειτουργίας εντός των τελευταίων 6 ετών
3.10 K	Το νερό της βροχής ή/και το συμπύκνωμα του κλιματισμού συλλέγεται και χρησιμοποιείται για κατάλληλους σκοπούς
3.11 K	Η ροή νερού σε όλες τις βρύσες νιπτήρων δεν υπερβαίνει τα 5 λίτρα ανά λεπτό
3.12 K	Όλες οι κοινόχρηστες βρύσες νιπτήρα διαθέτουν αυτόματα συστήματα διακοπής νερού
3.13 N/A	Δεν υπάρχουν μπανιέρες, jacuzzi/spa ή ιδιωτικές πισίνες σε κανένα από τα δωμάτια και σουίτες των επισκεπτών
3.14 K	Τα κύρια υπαίθρια συστήματα χρήσης νερού διαθέτουν μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης νερού

Μόλυνση των υδάτων

3.15 Y	Όλα τα απόβλητα ύδατα υποβάλλονται σε επεξεργασία
3.16 Y	Τουλάχιστον 1 λιποσυλλέκτης είναι εγκατεστημένος σε επαγγελματικές ή εμπορικές κουζίνες
3.17 K	Η εγκατάσταση επαναχρησιμοποιεί επεξεργασμένα λύματα από συστήματα στον χώρο της ή εξωτερικά εξουσιοδοτημένα συστήματα και μπορεί να παρέχει τα επεξεργασμένα λύματα σε τρίτους

4

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Διαχείριση Ενέργειας

4.1 Y	Η κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή καταγράφεται τουλάχιστον μία φορά τον μήνα
-------	--

4.2 Y	Η εγκατάσταση ορίζει μία ιδανική θερμοκρασία για ψύξη και θέρμανση
4.3 N/A	Η εγκατάσταση διαθέτει αυτόματη ή χειροκίνητη διαδικασία απενεργοποίησης των φώτων και των ηλεκτρικών συσκευών όταν τα δωμάτια επισκεπτών, τα ενοικιαζόμενα καταλύματα και οι αίθουσες συναντήσεων δεν χρησιμοποιούνται
4.4 K	Η εγκατάσταση παράγει ή προμηθεύεται το 50% της ενέργειας που χρησιμοποιείται για θέρμανση και ψύξη από ανανεώσιμες πηγές
4.5 K	Η εγκατάσταση παράγει ή προμηθεύεται το σύνολο της ενέργειας που χρησιμοποιείται για θέρμανση και ψύξη από ανανεώσιμες πηγές
4.6 K	Η εγκατάσταση παράγει ή προμηθεύεται τουλάχιστον 50% ανανεώσιμη ή/και οικολογικά πιστοποιημένη ηλεκτρική ενέργεια
4.7 K	Η εγκατάσταση παράγει ή προμηθεύεται αποκλειστικά ανανεώσιμη ή/και με οικολογική σήμανση πιστοποιημένη ηλεκτρική ενέργεια
4.8 K	Το 75% των παραθύρων είναι ενεργειακά αποδοτικά και υπερβαίνουν το εθνικό/τοπικό ρυθμιστικό πρότυπο
4.9 K	Διενεργείται εξωτερικός ενεργειακός έλεγχος τουλάχιστον μία φορά κάθε 6 έτη
4.10 K	Εφαρμόζεται τουλάχιστον 1 βιώσιμο μέτρο μόνωσης
4.11 K	Εγκαθίστανται ξεχωριστοί μετρητές σε στρατηγικά σημαντικά σημεία για την παρακολούθηση της ενέργειας

HVAC, Εξοπλισμός και Φωτισμός

4.12 Y	Υπάρχουν συστήματα ελέγχου για τον εξαερισμό, την ιδανική αίσθηση θέρμανσης και ψύξης
4.13 Y	Τα συστήματα εξαερισμού, ιδανικής θέρμανσης και ψύξης ελέγχονται τουλάχιστον μία φορά ετησίως και συντηρούνται επαρκώς
4.14 Y	Τουλάχιστον 80% των λαμπτήρων είναι LED ή ισοδύναμης ή ανώτερης ενεργειακής απόδοσης
4.15 Y	Ο εξωτερικός φωτισμός ελαχιστοποιείται ή/και διαθέτει εγκατεστημένους αυτόματους αισθητήρες απενεργοποίησης
4.16 K	Οι πρόσφατα αγορασμένες ηλεκτρονικές συσκευές στην εγκατάσταση κατατάσσονται ως ενεργειακά αποδοτικές σύμφωνα με αναγνωρισμένο εθνικό ή περιφερειακό ενεργειακό σήμα
4.17 N/A	Τα πρόσφατα αγορασμένα μίνι μπαρ δεν έχουν κατανάλωση ενέργειας που να υπερβαίνει 0,6 kWh/day (τα 0,6 kWh/ανά ώρα), ή κατατάσσονται ως ενεργειακά αποδοτικά σύμφωνα με ένα αναγνωρισμένο εθνικό ή περιφερειακό σύστημα ενεργειακών ετικετών
4.18 Y	Ο εξοπλισμός ψύξης και θέρμανσης συντηρείται τακτικά ακολουθώντας την εθνική νομοθεσία και τις συστάσεις του κατασκευαστή (Y)
4.19 Y	Ο πρόσφατα αγορασμένος εξοπλισμός ψύξης, αερισμού, θέρμανσης, και δροσισμού χρησιμοποιεί ψυκτικά υγρά που είναι ελεύθερα από HCFCs ή CFCs
4.20 Y	Πραγματοποιείται ετήσιος έλεγχος διαρροών για συστήματα που περιέχουν ψυκτικά υγρά, και καταγράφονται τα συμπληρώματα ψυκτικών υγρών από το τελευταίο πλήρες ημερολογιακό έτος
4.21 K	Εγκαθίσταται σύστημα ανάκτησης θερμότητας ή ψύξης
4.22 K	Ο αερισμός, η θέρμανση, ή/και η ψύξη ρυθμίζονται βάσει της ζήτησης

4.23 N/A	Τα συστήματα θέρμανσης, ψύξης και αερισμού σβήνουν αυτόματα σε όλα τα δωμάτια όταν τα παράθυρα ή/και πόρτες είναι ανοικτά
4.24 K	Όλες οι υποδομές φωτισμού στις κοινόχρηστες περιοχές και στις περιοχές προσωπικού έχουν αισθητήρες κίνησης, χρονοδιακόπτες, ή μειώνονται όταν οι χώροι δεν είναι κατειλημμένοι
4.25 N/A	Δεν υπάρχουν μίνι μπαρ και μικρά ψυγεία σε τουλάχιστον 90% των δωματίων επισκεπτών
4.26 K	Η εγκατάσταση προσφέρει τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων

Αέρια του Θερμοκηπίου

4.27 Y	Η εγκατάσταση υπολογίζει τις εκπομπές πεδίου 1 και 2 αερίων του θερμοκηπίου, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα μέτρησης του άνθρακα που ευθυγραμμίζεται με το διεθνώς αναγνωρισμένο Πρωτόκολλο για τα Αέρια του Θερμοκηπίου
4.28 K	Η εγκατάσταση υπολογίζει και αναφέρει τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου 3, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα μέτρησης του άνθρακα το οποίο ευθυγραμμίζεται με το διεθνώς αναγνωρισμένο Πρωτόκολλο GHG
4.29 K	Η εγκατάσταση θέτει και αξιολογεί ετησίως ένα συγκεκριμένο στόχο για να μειώσει το δικό της αποτύπωμα άνθρακα και προσδιορίζει δράσεις για να το επιτύχει

5

ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Διαχείριση Αποβλήτων

5.1 Y	Η εγκατάσταση διαχωρίζει τα απόβλητα όπως απαιτείται από την εθνική νομοθεσία και, σε κάθε περίπτωση, σε τουλάχιστον 3 ανακυκλώσιμες κατηγορίες· το προσωπικό λαμβάνει σαφείς οδηγίες σχετικά με τον χειρισμό των αποβλήτων
5.2 Y	Όλες τα διαχωρισμένα ρεύματα αποβλήτων υπόκεινται σε ξεχωριστή διαχείριση από τις τοπικές ή εθνικές υποδομές διαχείρισης αποβλήτων, από ιδιωτικό φορέα ή στις υποδομές της ίδιας της εγκατάστασης
5.3 Y	Η εγκατάσταση προσφέρει στους επισκέπτες εύκολα μέσα για τον διαχωρισμό των αποβλήτων τους σε τουλάχιστον 3 κατηγορίες
5.4 Y	Τα επικίνδυνα χημικά και απόβλητα διαχειρίζονται, αποθηκεύονται και μεταφέρονται με ασφάλεια σε εγκεκριμένη υποδομή παραλαβής
5.5 Y	Υπάρχει κάδος απορριμμάτων κοντά σε κάθε λεκάνη τουαλέτας
5.6 Y	Η εγκατάσταση καταγράφει τη συνολική ποσότητα αποβλήτων, τα υπολειμματικά/σύμμεικτα απόβλητα και τα απόβλητα τροφίμων
5.7 K	Τα οργανικά απόβλητα κομποστοποιούνται ή χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς

Μείωση Αποβλήτων

5.8 Y	Δεν χρησιμοποιούνται είδη μίας χρήσης για υπηρεσίες τροφίμων και ποτών εντός της εγκατάστασης
-------	---

5.9 Y	Δεν χρησιμοποιούνται περισσότερα από 5 είδη προϊόντων τροφίμων και ποτών ανά προσφερόμενη υπηρεσία εστίασης σε ατομικές συσκευασίες μίας χρήσης
5.10 Y	Το σαπούνι, το σαμπουάν, η κρέμα μαλλιών και το αφρόλουτρο παρέχονται σε δοσομετρητές
5.11 N/A	Τα είδη προσωπικής φροντίδας (vanity kit) και άλλες παροχές μίας χρήσης για τους επισκέπτες διατίθενται σε έως 50% των δωματίων
5.12 K	Για υπηρεσίες φαγητού/ποτού σε πακέτο, η εγκατάσταση προσφέρει τη δυνατότητα στους επισκέπτες να φέρνουν τα δικά τους δοχεία ή να χρησιμοποιούν επιστρεφόμενα δοχεία
5.13 N/A	Τα κλιννοσκεπάσματα και τα λευκά είδη μπάνιου δεν είναι μίας χρήσης και δεν παραδίδονται σε πλαστική συσκευασία

6

ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ

Διοίκηση / Λοιπές Προμήθειες

6.1 Y	Η εγκατάσταση εφαρμόζει και ακολουθεί Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών που καθοδηγεί την επιλογή αγαθών, υπηρεσιών και προμηθευτών με βάση περιβαλλοντικά, κοινωνικά και πολιτιστικά κριτήρια βιωσιμότητας
6.2 Y	Η εγκατάσταση ενημερώνει όλα τα ανεξάρτητα καταστήματα και επιχειρήσεις που λειτουργούν εντός του χώρου της, σχετικά με τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας και το Green Key, και τα ενθαρρύνει να διενεργούν τις δραστηριότητές τους στο ίδιο πνεύμα
6.3 Y	Τουλάχιστον το 75% του πρόσφατα αγορασμένου χαρτιού εκτύπωσης, των φακέλων και των εκτυπωμένων έντυπων υλικών που παράγονται ή παραγγέλλονται από την εγκατάσταση φέρουν οικολογική σήμανση
6.4 Y	Η εγκατάσταση εφαρμόζει τουλάχιστον 2 πρωτοβουλίες για τη μείωση της χρήσης χαρτιού στη ρεσεψιόν, στα γραφεία ή/και στα δωμάτια επισκεπτών/αίθουσες συσκέψεων
6.5 N/A	Τουλάχιστον 1 κατηγορία πρόσφατα αγορασμένων ή ενοικιαζόμενων υφασμάτων ειδών είναι κοινωνικά ή περιβαλλοντικά πιστοποιημένα
6.6 K	Τουλάχιστον το 50% των προμηθευτών της εγκατάστασης είναι οικολογικά πιστοποιημένοι
6.7 K	Εάν η υπηρεσία πλυντηρίου είναι εξωτερική, ο πάροχος βρίσκεται είτε εντός 100 χλμ. από την εγκατάσταση είτε είναι οικολογικά πιστοποιημένος
6.8 K	Τουλάχιστον το 75% των οχημάτων και των μέσων μεταφοράς που ανήκουν ή ενοικιάζονται από την εγκατάσταση είναι ηλεκτρικά ή ποδήλατα μεταφοράς
6.9 K	Η εγκατάσταση προωθεί ενεργά, και υποστηρίζει, βιώσιμες επιλογές μετακίνησης του προσωπικού
6.10 K	Η εγκατάσταση λαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των συστημάτων πληροφορικής
6.11 K	Τα έπιπλα, τα φωτιστικά και οι προμήθειες ανακαινίζονται, ανακυκλώνονται ή δωρίζονται για να παραταθεί ο κύκλος ζωής τους

Τρόφιμα και Ποτά

6.12 Y	Η εγκατάσταση αγοράζει και προωθεί διάφορες κατηγορίες προϊόντων τροφίμων και ποτών που είναι, είτε βιολογικά, ή/και οικολογικά, ή/και δίκαιου εμπορίου, ή/και παράγονται τοπικά. (Y
--------	--

	εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.13 Y	Η εγκατάσταση δεν προμηθεύεται ψάρια, θαλασσινά και κρέας από απειλούμενα ή προστατευόμενα είδη. (Υ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.14 Y	Προσφέρεται τουλάχιστον 1 χορτοφαγικό ορεκτικό, 1 χορτοφαγικό κυρίως πιάτο και είτε 1 αυστηρά χορτοφαγικό ορεκτικό είτε 1 αυστηρά χορτοφαγικό κυρίως πιάτο, και οι επιλογές αυτές αναγράφονται σαφώς στο μενού/μπουφέ. (Υ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.15 Y	Η εγκατάσταση λαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων. (Υ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.16 Y	Όπου η ποιότητα νερού το επιτρέπει, προσφέρεται νερό βρύσης στους επισκέπτες
6.17 K	Τουλάχιστον το 10% όλων των προϊόντων τροφίμων και ποτών που χρησιμοποιούνται στην εγκατάσταση είναι είτε βιολογικά, είτε πιστοποιημένα οικολογικά ή δίκαιου εμπορίου, ή/και τοπικής παραγωγής. (Κ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.18 K	Τουλάχιστον 25% όλων των προϊόντων τροφίμων και ποτών που χρησιμοποιούνται στην εγκατάσταση είναι είτε βιολογικά είτε πιστοποιημένα οικολογικά ή δίκαιου εμπορίου, ή/και τοπικής παραγωγής. (Κ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.19 K	Τουλάχιστον το 30% όλων των προσφερόμενων ορεκτικών και κυρίως πιάτων στην εγκατάσταση είναι χορτοφαγικά ή, εναλλακτικά, τουλάχιστον 1 ημέρα την εβδομάδα προσφέρονται αποκλειστικά χορτοφαγικά ή αυστηρά χορτοφαγικά γεύματα σε επισκέπτες και προσωπικό. (Κ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)
6.20 K	Η εγκατάσταση προσφέρει τουλάχιστον 1 αυστηρά χορτοφαγικό ορεκτικό, 1 αυστηρά χορτοφαγικό κυρίως πιάτο και 1 αυστηρά χορτοφαγικό επιδόρπιο. (Κ εφόσον υπάρχει εστιατόριο)

Πλύσιμο και Καθαριότητα

6.21 N/A	Η εγκατάσταση προσφέρει στους επισκέπτες τη δυνατότητα να μην κάνουν χρήση της υπηρεσίας καθαριότητας/καθαρισμού των δωματίων ή να επιλέξουν μερικές υπηρεσίες καθαρισμού
6.22 N/A	Η εγκατάσταση προσφέρει στους επισκέπτες τη δυνατότητα να μην κάνουν χρήση της υπηρεσίας καθαριότητας/καθαρισμού των δωματίων ή να επιλέξουν μερικές υπηρεσίες καθαρισμού
6.23 Y	Τουλάχιστον το 75% των χημικών προϊόντων καθαρισμού που χρησιμοποιούνται για τον τακτικό καθαρισμό διαθέτουν αναγνωρισμένο οικολογικό σήμα
6.24 Y	Η χρήση απολυμαντικών ουσιών περιορίζεται για περιπτώσεις σαφούς υγειονομικού ή κρίσιμου για την υγεία κινδύνου
6.25 Y	Όλα τα προϊόντα χαρτιού υγιεινής είναι πιστοποιημένα με οικολογικό σήμα
6.26 K	Όλα τα απορρυπαντικά πλυντηρίου πιάτων και τα υγρά ξεβγάλματος διαθέτουν αναγνωρισμένο οικολογικό σήμα
6.27 K	Όλα τα απορρυπαντικά πλυντηρίου φέρουν αναγνωρισμένη οικολογική σήμανση
6.28 K	Για τον τακτικό καθαρισμό χρησιμοποιούνται συμπυκνωμένα χημικά προϊόντα καθαρισμού και ασφαλές σύστημα αραίωσης
6.29 K	Όλα τα καλλυντικά προϊόντα φέρουν οικολογική σήμανση αναγνωρισμένη σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο
6.30 K	Χρησιμοποιούνται μέθοδοι καθαρισμού με μειωμένη χρήση χημικών ή χωρίς χημικά
6.31 K	Χρησιμοποιούνται μόνο προϊόντα χωρίς άρωμα και χωρίς αρωματικές ουσίες για πλύσιμο, καθαρισμό ή φροντίδα δωματίων

Εσωτερικό Περιβάλλον

7.1 Y	Οι εσωτερικοί χώροι εστιατορίων είναι χώροι μη καπνιζόντων, και όλοι οι υπόλοιποι δημόσιοι χώροι είναι, είτε χώροι μη καπνιζόντων, είτε διαθέτουν σαφώς διαχωρισμένους χώρους καπνίσματος
7.2 Y	Όλα τα δωμάτια συνεδριάσεων και τα δωμάτια επισκεπτών είναι χώροι μη καπνιζόντων
7.3 Y	Η εγκατάσταση διαθέτει πολιτική προσωπικού σχετικά με το κάπνισμα κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας
7.4 K	Η ποιότητα του εσωτερικού αέρα σε τουλάχιστον 2 τμήματα της εγκατάστασης ελέγχεται τουλάχιστον μία φορά ετησίως
7.5 K	Αυθεντικά στοιχεία της τοπικής κουλτούρας ενσωματώνονται στη λειτουργία ή κατά την ανακαίνιση ή κατασκευή
7.6 K	Οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα και το περιβάλλον αξιολογούνται και αντιμετωπίζονται πριν από οποιαδήποτε νέα ανάπτυξη, επέκταση ή σημαντικό κατασκευαστικό/ανακαινιστικό έργο
7.7 K	Χρησιμοποιούνται βιώσιμα υλικά για εργασίες ανακαίνισης ή κατασκευής που ξεκίνησαν ή/και ολοκληρώθηκαν κατά τους τελευταίους 24 μήνες

Διατήρηση Βιοποικιλότητας

7.8 Y	Η χρήση αγροχημικών προϊόντων ελαχιστοποιείται και ελέγχεται αυστηρά. (Y εφόσον υπάρχει κήπος)
7.9 Y/K	Ο πρόσφατα αγορασμένος εξοπλισμός συντήρησης κήπων είναι ηλεκτρικός ή χειροκίνητος. (Y εφόσον υπάρχει κήπος άνω των 4000 μ ² ή K αν υπάρχει κήπος κάτω των 4000 μ ²)
7.10 Y	Η εγκατάσταση εφαρμόζει πρωτοβουλίες συντήρησης των χώρων πρασίνου της σύμφωνα με τις αρχές της οικολογικής διαχείρισης. (Y εφόσον υπάρχει κήπος)
7.11 Y	Η εγκατάσταση λαμβάνει πρωτοβουλίες για την προστασία και υποστήριξη της τοπικής βιοποικιλότητας εντός του χώρου της (ή γύρω από αυτόν)
7.12 K	Η εγκατάσταση αξιολογεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τη φύση στον χώρο της. (K εφόσον υπάρχει κήπος)
7.13 K	Η εγκατάσταση παρακολουθεί τους οικοτόπους και τα είδη που υποστηρίζουν τη βιοποικιλότητα που υπάρχουν εντός ή γύρω από τις εγκαταστάσεις της
7.14 K	Η εγκατάσταση υλοποιεί τουλάχιστον 1 πρωτοβουλία στους χώρους πρασίνου της για την προώθηση βιώσιμων διατροφικών πρακτικών. (K εφόσον υπάρχει κήπος)