

GreenKey

κριτήρια &επεξηγηματικές σημειώσεις

1 Ιανουαρίου 2022 - 31 Δεκεμβρίου 2025

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Τα κριτήρια που είναι σημειωμένα με (Υ) είναι υποχρεωτικά κριτήρια, ενώ τα κριτήρια που σημειώνονται με (Π) είναι προαιρετικά κριτήρια. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να συμμορφώνεται με όλα τα υποχρεωτικά κριτήρια και με έναν αυξανόμενο αριθμό εφαρμόσιμων προαιρετικών κριτηρίων σύμφωνα με τον αριθμό των ετών που κατέχει τη βράβευση, με βάση τον παρακάτω πίνακα:

Έτος	Ποσοστό συνόλου κατευθυντήριων κριτηρίων
1	0%
2	5%
3	10%
4	15%
5-9	20%
10+	50%

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

1.1	Η διοίκηση πρέπει να συμμετέχει και να διορίσει έναν περιβαλλοντικό διευθυντή που θα προέρχεται από το προσωπικό της εγκατάστασης. (Υ)	
1.2	Η εγκατάσταση πρέπει να διαμορφώσει μια πολιτική βιωσιμότητας. (Υ)	
1.3	Η εγκατάσταση πρέπει να διαμορφώσει στόχους και ένα ετήσιο σχέδιο δράσης για συνεχή βελτίωση. (Υ)	
1.4	Όλη η τεκμηρίωση σχετικά με το Green Key πρέπει να τοποθετείται και να διατηρείται σε κλασέρ το οποίο θα είναι έτοιμο για επιθεώρηση. (Υ)	
1.5	Η εγκατάσταση θεσπίζει ενεργή συνεργασία με τους αρμόδιους τοπικούς φορείς. (Υ)	
1.6	Η εγκατάσταση υπολογίζει το δικό της αποτύπωμα άνθρακα χρησιμοποιώντας ένα εργαλείο μέτρησης του άνθρακα. (Υ)	
1.7	Η εγκατάσταση θέτει έναν συγκεκριμένο στόχο για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακά της. (Π)	
1.8	Η εγκατάσταση αναγνωρίζεται ως ουδέτερη σε άνθρακα σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής 1 και 2 του Πρότυπου Πρωτοκόλλου Αερίων Θερμοκηπίου. (Π)	
1.9	Η εγκατάσταση προσφέρει στους επισκέπτες της τη δυνατότητα να αντισταθμίσουν τις εκπομπές τους μέσω ενός συστήματος εκπομπών άνθρακα. (Π)	

2. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

2.1	Η διοίκηση πραγματοποιεί περιοδικές συναντήσεις με τα μέλη του προσωπικού για να τα ενημερώσει σχετικά με θέματα που αφορούν υφιστάμενες και νέες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. (Υ)	
2.2	Τα μέλη του προσωπικού πρέπει να εκπαιδεύονται κάθε χρόνο σε περιβαλλοντικά θέματα και άλλα	

	θέματα βιωσιμότητας. (Υ)	
2.3	Η υπηρεσία καθαριότητας πρέπει να γνωρίζει και να αποδέχεται τις διαδικασίες σχετικά με την αλλαγή σεντονιών και πετσετών. (Υ)	
3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ		
3.1	Το βραβείο Green Key πρέπει να τοποθετείται σε περίοπτη θέση. (Υ)	
3.2	Οι πληροφορίες σχετικά με το Green Key πρέπει να είναι εμφανείς και προσβάσιμες στους επισκέπτες. (Υ)	
3.3	Οι πληροφορίες σχετικά με το Green Key και οι περιβαλλοντικές πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εγκατάστασης. (Υ)	
3.4	Η εγκατάσταση πρέπει να ενημερώνει τους επισκέπτες της και να τους εμπλέκει στο περιβαλλοντικό έργο της και να ενθαρρύνει τους επισκέπτες να συμμετέχουν σε περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. (Υ)	
3.5	Το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την υποδοχή των επισκεπτών πρέπει να είναι σε θέση να ενημερώνει τους επισκέπτες σχετικά με το Green Key και τις τρέχουσες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες /πρωτοβουλίες βιωσιμότητας της εγκατάστασης. (Υ)	
3.6	Η εγκατάσταση ενημερώνει και ενθαρρύνει τους επισκέπτες να χρησιμοποιούν βιώσιμες εναλλακτικές μεταφοράς. (Υ)	
3.7	Η εγκατάσταση παρέχει στους επισκέπτες της την ευκαιρία να αξιολογήσουν την απόδοσή της, συμπεριλαμβανομένης της βιώσιμης απόδοσης. (Π)	
4. ΝΕΡΟ		
4.1	Η συνολική κατανάλωση νερού πρέπει να καταγράφεται τουλάχιστον μία φορά το μήνα. (Υ)	
4.2	Πρόσφατα αγορασμένες τουαλέτες διαθέτουν καζανάκι διπλής ροής 3/6 λίτρων. (Υ)	
4.3	Το προσωπικό πρέπει να έχει ένα σύστημα για να ελέγχει τακτικά τις βρύσες που στάζουν και τις τουαλέτες που παρουσιάζουν διαρροή, καθώς και τη διαρροή σε πισίνες. (Υ)	
4.4	Η ροή του νερού σε τουλάχιστον 75% των ντους δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 9 λίτρα ανά λεπτό. (Υ)	
4.5	Η ροή του νερού σε τουλάχιστον 75% των βρυσών δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 8 λίτρα ανά λεπτό. (Υ)	
4.6	Τα ουρητήρια διαθέτουν αισθητήρες, συσκευές εξοικονόμηση νερού, ή δεν διαθέτουν νερό. (Υ)	
4.7	Όλα τα λύματα υφίστανται επεξεργασία. (Υ)	
4.8	Η πισίνα καλύπτεται ή διαθέτει άλλα συστήματα για τη μείωση της κατανάλωσης νερού. (Π)	
4.9	Η πισίνα καθαρίζεται με εναλλακτικές λύσεις χωρίς χημικά. (Π)	
4.10	Έχουν εγκατασταθεί χωριστοί μετρητές νερού σε σημεία με υψηλό βαθμό κατανάλωσης νερού. (Π)	
4.11	Η ροή του νερού σε τουλάχιστον 75% των βρυσών δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 5 λίτρα ανά λεπτό. (Π)	
4.12	Τα λύματα υφίστανται επεξεργασία και επαναχρησιμοποιούνται στην εγκατάσταση. (Π)	
4.13	Το βρόχινο νερό συλλέγεται και χρησιμοποιείται για κατάλληλους σκοπούς. (Π)	
4.14	Η εγκατάσταση διασφαλίζει ότι πραγματοποιείται μια αξιολόγηση κινδύνων των υδάτων και λαμβάνονται υπόψη οι συστάσεις από την αξιολόγηση. (Π)	

5. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ & ΠΛΥΣΙΜΟ

5.1	Πρέπει να υπάρχουν στα δωμάτια πληροφορίες που ενημερώνουν τους επισκέπτες για τη διαδικασία σχετικά με την αλλαγή των σεντονιών. (Υ)	
5.2	Πρέπει να υπάρχουν στα δωμάτια πληροφορίες που ενημερώνουν τους επισκέπτες για τη διαδικασία σχετικά με την αλλαγή των πετσετών. (Υ)	
5.3	Τουλάχιστον το 75% των προϊόντων χημικού καθαρισμού για καθημερινή χρήση διαθέτουν αναγνωρισμένο οικολογικό σήμα. (Υ)	
5.4	Οι ουσίες απολύμανσης πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο όταν είναι απαραίτητο και σύμφωνα με τη νομοθεσία περί υγιεινής. (Υ)	
5.5	Οι χαρτοπετσέτες, τα χαρτομάντιλα προσώπου και το χαρτί υγείας πρέπει να είναι από χαρτί που δεν έχει λευκανθεί με χλώριο ή που έχουν λάβει ένα οικολογικό σήμα. (Υ)	
5.6	Η εγκατάσταση χρησιμοποιεί απορρυπαντικά πλυντηρίων πιάτων με οικολογική σήμανση. (Π)	
5.7	Η εγκατάσταση χρησιμοποιεί απορρυπαντικά πλυντηρίων ρούχων με οικολογική σήμανση. (Π)	
5.8	Για τον καθημερινό καθαρισμό χρησιμοποιούνται συμπυκνωμένα χημικά προϊόντα καθαρισμού και δοσομετρικό σύστημα. (Π)	
5.9	Για τον καθαρισμό χρησιμοποιείται ύφασμα φτιαγμένο από φυσικές ίνες. (Π)	
5.10	Χρησιμοποιούνται μέθοδοι καθαρισμού και απολύμανσης χωρίς χημικές ουσίες. (Π)	
5.11	Η εγκατάσταση δεν χρησιμοποιεί ψεκασμό αρωματικών ουσιών και αρώματος σε σχέση με το πλύσιμο και τον καθαρισμό. (Π)	
5.12	Η εγκατάσταση προσφέρει στους επισκέπτες του τη δυνατότητα να αποποιηθούν την τακτοποίηση/την καθαριότητα των δωματίων. (Π)	

6. ΑΠΟΒΛΗΤΑ

6.1	Η εγκατάσταση πρέπει να διαχωρίζει τα απόβλητα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, αλλά σε τουλάχιστον τρεις κατηγορίες. (Υ)	
6.2	Τα διαχωρισμένα απόβλητα πρέπει να αντιμετωπίζονται χωριστά από τις τοπικές ή εθνικές εγκαταστάσεις διαχείρισης αποβλήτων, από έναν ιδιωτικό φορέα ή από τις εγκαταστάσεις της ίδιας της εγκατάστασης. (Υ)	
6.3	Οδηγίες σχετικά με τον τρόπο διαχωρισμού και χειρισμού των αποβλήτων πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμες στο προσωπικό σε κατανοητή και απλή μορφή. (Υ)	
6.4	Οι αντλίες και οι μονάδες ψύξης που αγοράστηκαν πρόσφατα δεν πρέπει να χρησιμοποιούν ψυκτικά μέσα CFC ή HCFC. Όλος ο εξοπλισμός πρέπει πάντα να συμμορφώνεται με την εθνική νομοθεσία περί σταδιακής κατάργησης των ψυκτικών μέσων. (Υ)	
6.5	Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται επιτραπέζια προϊόντα μίας χρήσης που σχετίζονται με τρόφιμα/ποτά. (Υ)	
6.6	Οι επικίνδυνες στερεές και υγρές χημικές ουσίες αποθηκεύονται με ασφάλεια. (Υ)	
6.7	Τα επικίνδυνα απόβλητα πρέπει να μεταφέρονται με ασφάλεια σε μια εγκεκριμένη εγκατάσταση υποδοχής. (Υ)	
6.8	Κάθε μπάνιο διαθέτει κάδο απορριμμάτων. (Υ)	
6.9	Έως πέντε τρόφιμα/ποτά διατίθενται σε ξεχωριστά συσκευασμένες ατομικές μερίδες. (Υ)	
6.10	Η εγκατάσταση καταγράφει τη συνολική ποσότητα αποβλήτων. (Π)	
6.11	Προϊόντα περιποίησης, όπως σαπούνι, σαμπουάν και αφρόλουτρο παρέχονται σε διανομείς. (Π)	
6.12	Η συσκευασία προϊόντων περιποίησης μεγέθους ταξιδιού, όπως σαπούνι, σαμπουάν και αφρόλουτρο ανακυκλώνεται, κατασκευάζεται από ανακυκλωμένο πλαστικό, φέρει οικολογικό σήμα ή είναι βιοδιασπώμενη. (Π)	

6.13	Προϊόντα περιποίησης, κιτ καλλωπισμού και άλλες παροχές μιας χρήσης για τους επισκέπτες διατίθενται μόνο κατόπιν αιτήματος. (Π)	
6.15	Η εγκατάσταση διαθέτει σχέδιο αποβλήτων για τη μείωση και/ή την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων. (Π)	
6.16	Οι επισκέπτες και το προσωπικό μπορούν να διαχωρίσουν τα απόβλητα σε κατηγορίες τις οποίες μπορούν να διαχειριστούν οι εγκαταστάσεις διαχείρισης αποβλήτων. (Π)	
6.17	Τουλάχιστον το 75% του σαπουνιού, του αφρόλουτρα και του σαμπουάν έχουν εθνικής ή διεθνούς αναγνώρισης οικολογικό σήμα. (Π)	
6.18	Τουλάχιστον πέντε αγορασμένα προϊόντα είτε δεν είναι συσκευασμένα σε πλαστικό είτε είναι συσκευασμένα σε πλαστικό που περιέχει τουλάχιστον 50% ανακυκλωμένο πλαστικό. (Π)	
6.19	Τα οργανικά απόβλητα λιπασματοποιούνται ή χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς. (Π)	

7. ΕΝΕΡΓΕΙΑ

7.1	Η ενέργεια πρέπει να καταγράφεται τουλάχιστον μία φορά το μήνα. (Υ)	
7.2	Πρέπει να υπάρχουν συστήματα ελέγχου θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού. (Υ)	
7.3	Τουλάχιστον το 75% όλων των λαμπτήρων είναι οικονομικοί λαμπτήρες και τουλάχιστον το 50% όλων των λαμπτήρων είναι λαμπτήρες LED. (Υ)	
7.4	Τα φίλτρα λίπους στην εξάτμιση πρέπει να καθαρίζονται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. (Υ)	
7.5	Το σύστημα θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού πρέπει να ελέγχεται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο και να συντηρείται, εάν είναι απαραίτητο, ώστε να είναι πάντα ενεργειακά αποδοτικό. (Υ)	
7.6	Τα ψυγεία, οι ψυκτικές αποθήκες, τα ερμάρια θέρμανσης και οι φούρνοι πρέπει να είναι εξοπλισμένα με στεγανοποιήσεις πόρτας σε άθικτη κατάσταση. (Υ)	
7.7	Η εγκατάσταση έχει ορίσει μια πρότυπη θερμοκρασία για ψύξη και θέρμανση στα δωμάτια. (Υ)	
7.8	Οι ηλεκτρονικές συσκευές που αγοράστηκαν πρόσφατα στα δωμάτια επισκεπτών είναι ενεργειακά αποδοτικές (Υ)	
7.9	Ο εξωτερικός φωτισμός ελαχιστοποιείται και/ή έχει εγκατεστημένους αισθητήρες αυτόματης απενεργοποίησης. (Υ)	
7.10	Η εγκατάσταση χρησιμοποιεί ή αγοράζει τουλάχιστον 50% ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές και/ή ηλεκτρική ενέργεια με οικολογικό σήμα. (Π)	
7.11	Η εγκατάσταση χρησιμοποιεί ή αγοράζει 100% ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές και/ή ηλεκτρική ενέργεια με οικολογικό σήμα. (Π)	
7.12	Η εγκατάσταση δεν χρησιμοποιεί ορυκτά καύσιμα για τη θέρμανση/ψύξη της εγκατάστασης. (Π)	
7.13	Τουλάχιστον το 75% όλων των παραθύρων είναι ενεργειακά αποδοτικά σε επίπεδο υψηλότερο από τον εθνικό/τοπικό κανονισμό. (Π)	
7.14	Οι ηλεκτρονικές συσκευές που αγοράστηκαν πρόσφατα στην εγκατάσταση είναι ενεργειακά αποδοτικές. (Π)	
7.15	Διενεργείται εξωτερικός ενεργειακός έλεγχος τουλάχιστον μία φορά κάθε πέντε έτη. (Π)	
7.16	Τουλάχιστον το 75% του φωτισμού στους κοινόχρηστους χώρους και στους χώρους προσωπικού διαθέτει ανιχνευτές κίνησης ή μειώνεται όταν δεν υπάρχουν άτομα παρόντα. (Π)	
7.17	Η εγκατάσταση προσφέρει πρόσβαση στη φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων. (Π)	
7.18	Τα απορροφητήρες της κουζίνας είναι εξοπλισμένοι με υπέρυθρους ελέγχους ανεμιστήρα τροφοδοσίας/εξαγωγής. (Π)	
7.19	Η εγκατάσταση δεν χρησιμοποιεί ή χρησιμοποιεί μόνο φιλικές προς το περιβάλλον συσκευές θέρμανσης ή κλιματισμού εξωτερικού χώρου. (Π)	
7.20	Εάν η εγκατάσταση δεν είναι συνδεδεμένη στο ηλεκτρικό δίκτυο, παράγει ηλεκτρική ενέργεια με ενεργειακά αποδοτικές γεννήτριες. (Π)	

8. ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ

8.1	Η εγκατάσταση πρέπει να αγοράζει και να καταχωρίζει τουλάχιστον πέντε είδη προϊόντων τροφίμων/ποτών που είναι βιολογικά, με οικολογικό σήμα, με σήμα δίκαιου εμπορίου και/ή που παράγονται τοπικά. (Υ)	
8.2	Η εγκατάσταση δεν αγοράζει προϊόντα που προέρχονται από απειλούμενα ή προστατευόμενα είδη. (Υ)	
8.3	Στο εστιατόριο προσφέρεται ένα εναλλακτικό μενού για χορτοφάγους/βίγκαν. (Υ)	
8.4	Η εγκατάσταση αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση του επιπέδου της σπατάλης τροφίμων. (Υ)	
8.5	Όπου το επίπεδο της ποιότητας του νερού είναι επαρκές, προσφέρεται νερό βρύσης και/ή προωθείται στους επισκέπτες. (Υ)	
8.6	Η εγκατάσταση καταγράφει την ποσότητα των απορριμμάτων τροφίμων. (Π)	
8.7	Η εγκατάσταση πρέπει να υποδεικνύει στο μενού ή στον μπουφέ τα προϊόντα που είναι βιολογικά, με οικολογικό σήμα, με σήμα δίκαιου εμπορίου και/ή που παράγονται τοπικά. (Π)	
8.8	Τουλάχιστον το 25% των κύριων πιάτων της εγκατάστασης είναι χορτοφαγικά. (Π)	
8.9	Η εγκατάσταση προσφέρει ένα βίγκαν κυρίως πιάτο. (Π)	
8.10	Τουλάχιστον το 50% όλων των τροφίμων/ποτών που χρησιμοποιούνται στην εγκατάσταση είναι βιολογικά, φέρουν οικολογικό σήμα, φέρουν σήμα δίκαιου εμπορίου και/ή παράγονται τοπικά. (Π)	
8.11	Η εγκατάσταση αγοράζει μόνο προϊόντα κρέατος και θαλασσινών που έχουν πιστοποιηθεί με σήμα βιωσιμότητας. (Π)	

9. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

9.1	Στο εστιατόριο και όλους τους κοινόχρηστους χώρους δεν πρέπει να επιτρέπεται το κάπνισμα και πρέπει να υπάρχουν χώροι προορισμένοι για κάπνισμα. (Υ)	
9.2	Τουλάχιστον το 75% των δωματίων πρέπει να είναι για μη καπνίζοντες. (Υ)	
9.3	Η εγκατάσταση διαθέτει πολιτική προσωπικού σχετικά με το κάπνισμα κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας. (Υ)	
9.4	Η ποιότητα του εσωτερικού αέρα στην εγκατάσταση παρακολουθείται τακτικά. (Π)	
9.5	Χρησιμοποιούνται φιλικά προς το περιβάλλον υλικά για ανακαινίσεις ή κατασκευαστικά έργα που ξεκίνησαν και/ή ολοκληρώθηκαν τους τελευταίους 12 μήνες. (Π)	
9.6	Λαμβάνονται υπόψη τα αυθεντικά στοιχεία της τοπικής κουλτούρας στη λειτουργία και σε σχέση με τις ανακαινίσεις ή τα κατασκευαστικά έργα. (Π)	

10. ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

10.1	Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται χημικά φυτοφάρμακα και λιπάσματα, εκτός εάν δεν υπάρχει οργανικό ή φυσικό ισοδύναμο. (Υ)	
10.2	Τα χλοοκοπτικά μηχανήματα που αγοράστηκαν πρόσφατα πρέπει είτε να κινούνται ηλεκτρικά, να κινούνται χειροκίνητα ή να τους έχει απονεμηθεί οικολογικό σήμα. (Υ)	
10.3	Υπάρχουν διαδικασίες ποτίσματος λουλουδιών και κήπων για την εξοικονόμηση νερού. (Υ)	
10.4	Η εγκατάσταση αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προστασία και την υποστήριξη της τοπικής βιοποικιλότητας στους χώρους της εγκατάστασης. (Π)	
10.5	Η εγκατάσταση αγοράζει μόνο αυτόχθονα είδη χλωρίδας και πανίδας και εξαλείφει ενεργά τα χωροκατακτητικά ξένα είδη από τις εγκαταστάσεις της. (Π)	
10.6	Η εγκατάσταση διαθέτει κήπο με φρούτα, βότανα ή λαχανικά, στις/κοντά στις εγκαταστάσεις της. (Π)	

11. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

11.1	Η εγκατάσταση επιβεβαιώνει ότι ακολουθεί όλες τις σχετικές διεθνείς, εθνικές και τοπικές νομοθεσίες, συμπεριλαμβανομένων των τομέων του περιβάλλοντος, της υγείας, της ασφάλειας και της εργασίας. (Υ)	
11.2	Η εγκατάσταση απέχει από τη χρήση/την αποδοχή παιδικής εργασίας. (Υ)	
11.3	Τα φυτά και τα ζώα, καθώς και τα ιστορικά και αρχαιολογικά τεχνουργήματα, δεν πωλούνται, δεν αποτελούν αντικείμενο εμπορίας ή δεν εκτίθενται, εκτός από εκείνα που επιτρέπονται από τον νόμο. (Υ)	
11.4	Η εγκατάσταση παρέχει πρόσβαση σε άτομα με πρόσθετες ανάγκες. (Π)	
11.5	Η εγκατάσταση ακολουθεί δίκαιη διαχείριση σε ό,τι αφορά την πρόσληψη γυναικών και τοπικών μειονοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων για διοικητικές θέσεις. (Π)	
11.6	Η εγκατάσταση υποστηρίζει ενεργά τουλάχιστον δύο περιβαλλοντικές δραστηριότητες ανάπτυξης ή δραστηριότητες ανάπτυξης κοινωνικής κοινότητας. (Π)	
11.7	Η εγκατάσταση προσφέρει τα μέσα στους τοπικούς μικρούς επιχειρηματίες για την ανάπτυξη και την πώληση βιώσιμων προϊόντων που βασίζονται στη φύση, την ιστορία και την κουλτούρα της περιοχής. (Π)	
11.8	Η εγκατάσταση δεν προσφέρει ψυχαγωγία που περιλαμβάνει κατοικίδια ή άγρια ζώα. (Π)	
11.9	Εάν η εγκατάσταση διατηρεί ζώα στις εγκαταστάσεις της, πρέπει να τηρούνται οι κατευθυντήριες γραμμές για την καλή μεταχείριση των ζώων. (Π)	
11.10	Η εγκατάσταση προβλέπει μια βιώσιμη πολιτική αγορών. (Π)	
11.11	Τα υλικά/οι προμήθειες που δεν χρησιμοποιούνται πλέον συλλέγονται και δωρίζονται σε φιλανθρωπικές οργανώσεις. (Π)	

12. ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

12.1	Πρέπει να υπάρχουν στη διάθεση των επισκεπτών πληροφορίες για κοντινά πάρκα, τοπία και περιοχές διατήρησης της φύσης. (Υ)	
12.2	Η εγκατάσταση πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πλησιέστερο σημείο που μπορεί κάποιος να ενοικιάσει ή να δανειστεί ποδήλατα. (Υ)	
12.3	Οι επισκέπτες μπορούν να δανειστούν ή να ενοικιάσουν ποδήλατα από την εγκατάσταση. (Π)	
12.4	Η εγκατάσταση προωθεί την υπεύθυνη τουριστική συμπεριφορά στον προορισμό. (Π)	
12.5	Η εγκατάσταση παρέχει δραστηριότητες προώθησης της ευαισθητοποίησης για τους επισκέπτες της με επίκεντρο τη βιώσιμη ανάπτυξη, το περιβάλλον και τη φύση εντός των εγκαταστάσεων ή της τοπικής κοινότητας. (Π)	

13. ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ

13.1	Τουλάχιστον το 75% των αγορών χαρτιού εκτύπωσης, φακέλων και εκτυπωμένου υλικού που παράγεται ή παραγγέλλεται από την εγκατάσταση φέρει οικολογικό σήμα ή παράγεται από εταιρεία με σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. (Υ)	
13.2	Η εγκατάσταση αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση της χρήσης χαρτιού στη ρεσεψιόν, στα γραφεία και στα δωμάτια επισκεπτών/στις αίθουσες συσκέψεων. (Υ)	
13.3	Η εγκατάσταση ενημερώνει τους προμηθευτές της σχετικά με τις δεσμεύσεις της όσον αφορά τη βιωσιμότητα και ενθαρρύνει τους προμηθευτές να ακολουθήσουν τις ίδιες δεσμεύσεις όσον αφορά τη βιωσιμότητα. (Υ)	
13.4	Η εγκατάσταση διασφαλίζει ότι τουλάχιστον το 75% των προμηθευτών που χρησιμοποιούνται είναι πιστοποιημένοι οικολογικά, διαθέτουν γραπτή περιβαλλοντική πολιτική και/ή έχουν δεσμευτεί στην βιώσιμη ανάπτυξη. (Π)	
13.5	Τουλάχιστον τρεις κατηγορίες προϊόντων αγορασμένων ή ενοικιασμένων υφασμάτων είναι φιλικές προς	

	το περιβάλλον. (Π)	
13.6	Εάν η υπηρεσία πλυντηρίου ανατίθεται σε εξωτερική εταιρεία, αυτή η εταιρεία βρίσκεται σε απόσταση 100 χλμ. από την εγκατάσταση. (Π)	
13.7	Τουλάχιστον το 75% των νεοαποκτηθέντων διαρκών αγαθών διαθέτουν οικολογικό σήμα ή πρέπει να παράγονται από εταιρεία με σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. (Π)	
13.8	Η εγκατάσταση ανακαινίζει ή αναβαθμίζει τα δικά της διαρκή αγαθά ή αγοράζει μεταχειρισμένα διαρκή αγαθά. (Π)	
13.9	Τα οχήματα που εισέρχονται στην εγκατάσταση δεν λειτουργούν στο ρελαντί για περισσότερο από δύο λεπτά. (Π)	
13.10	Το προσωπικό ενθαρρύνει τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον μέσων μεταφοράς. (Π)	